



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar os serviços da BRAIS GAMES SOFTWARE LTDA.

Quando você utiliza os serviços da BRAIS GAMES, você nos confia seus dados e suas informações, enquanto nós nos comprometemos a manter esses dados protegidos por meio de sistemas de proteção.

Nesse sentido, este documento de política de privacidade explica de maneira clara e acessível como as suas informações e os seus dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelos nossos sistemas. Esta política de privacidade se aplica a todos os nossos jogos, sejam eles jogados em dispositivos móveis, computadores ou em outras plataformas.

Como parte das nossas operações diárias, necessitamos coletar dados pessoais dos nossos usuários com o intuito de fornecer os nossos produtos e serviços alinhados aos valores, interesses e perfil de cada usuário.

A privacidade de suas informações é de grande importância para nós, e temos como política respeitar a confidencialidade da informação e a privacidade das pessoas. Esta Política estipula como ocorrem as operações de tratamento de dados pessoais da BRAIS GAMES, em conformidade com as leis e regulamentações vigentes.

A aceitação da nossa política será feita quando você acessar ou utilizar o nosso website, o nosso aplicativo ou os nossos serviços. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

A nossa Política de Privacidade é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. É importante que você acesse regularmente esta política, e que observe a data de atualização informada abaixo, de forma que você fique ciente de como e por que estamos usando as referidas informações pessoais e quais são seus direitos.

Em caso de dúvidas quanto a alguma parte da política, envie suas perguntas através do [suporte@braisgames.com.br](mailto:suporte@braisgames.com.br)

Esta política de privacidade foi atualizada a última vez em 16 de dezembro de 2021.

### 1. Considerações gerais

A BRAIS GAMES respeita a privacidade de todos os titulares de dados pessoais, estando, desta forma, comprometida a tomar todas as medidas possíveis para assegurar de maneira razoável a proteção dos dados pessoais coletados. Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis.

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal e consideramos a





violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos.

## **2. Informações que coletamos**

Ao utilizar os nossos serviços, coletamos informações sobre você e as atividades realizadas. Assim, a BRAIS GAMES pode utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, tais como:

- a. Quando são fornecidos diretamente, por exemplo: ao registrar uma conta em nosso jogo, ao preencher formulários/questionários, ao nos contatar para transmitir algum feedback;
- b. Quando são armazenados automaticamente por meio de dados de acesso aos nossos Sites (inclusive com tecnologia do tipo “cookies”);
- c. Quando são coletados de terceiros;

### **2.1 Informações fornecidas diretamente**

Ao jogar nossos jogos e/ou utilizar nossos serviços, é possível que você nos forneça as informações a seguir:

- Para cadastro em nosso jogo: apelido, endereço de e-mail, data de nascimento, sexo, país de residência;
- Para prestar suporte ao usuário: apelido, endereço de e-mail, informações sobre o dispositivo;
- Para participação em pesquisas: apelido, endereço de e-mail;

### **2.2 Informações coletadas automaticamente**

Ao jogar nossos jogos e/ou utilizar nossos serviços coletamos automaticamente determinadas informações. O tipo de informações que coletamos automaticamente pode variar, mas em geral, se trata:

- Informações sobre o dispositivo: endereço do protocolo de Internet (IP); o modelo do dispositivo, o tipo de rede, versão do sistema operacional, configurações do fuso horários, status de bateria, resolução da tela, idioma e outras configurações semelhantes;
- Informações de acesso: data e hora do acesso; localização do usuário; e ações do usuário no site.
- Informações acerca de eventos ocorridos no dispositivo: relatórios de falhas, detalhes da atividade do sistema (por exemplo erro durante o uso dos serviços ou perda de acesso à internet).

### **2.3 Informações coletadas de terceiros**

Ao acessar nossos jogos e/ou serviços usando uma plataforma de terceiros, podemos ter acesso a determinadas informações do seu perfil/conta na plataforma de terceiros, conforme permitido pelos termos da plataforma de terceiros e suas configurações de privacidade.

Também coletamos, por exemplo, informações de publicidade e análises de terceiros para ajudar a apoiar nossas iniciativas de marketing, aprimorar os Serviços da BRAIS GAMES e gerenciar melhor nossas campanhas publicitárias.

## **3. Cookies e tecnologias relacionadas**

São utilizados cookies, pixel e outras tecnologias para reconhecer seu dispositivo, saber mais sobre seus interesses e fornecer recursos e serviços essenciais. Terceiros que





tenham sido aprovados também poderão definir cookies e tecnologias relacionadas quando você for utilizar o nosso site ou nossos jogos.

### 3.1 Cookies

Cookies são pequenos arquivos que são baixados para o computador, desde que o navegador esteja habilitado para aceita-los, de modo que têm a função de rastrear os movimentos nos sites a fim de personalizar a experiência do usuário, assim são utilizados para fins de manutenção e identificação de registros. A maioria dos navegadores de Internet permitirá que você apague cookies do disco rígido do computador, bloqueie a aceitação de cookies ou receba um aviso antes do armazenamento de um cookie. É necessário consultar as instruções do navegador ou a tela “Ajuda” para saber mais sobre como gerenciar cookies.

Os Serviços da BRAIS GAMES usam cookies, web beacons e tecnologias semelhantes para coletar, armazenar e ler automaticamente arquivos no seu dispositivo. Eles podem ser entregues em um contexto primário (ou seja, pela Brais Games) ou de terceiros (ou seja, por outras empresas). Essas ferramentas ajudam os Serviços da Brais Games a trabalhar e operar com mais eficiência, além de capturar informações sobre como você interage conosco.

Informamos ainda que não controlamos cookies em anúncios de terceiros e incentivamos você a verificar as políticas de privacidade dos anunciantes e/ou serviços de anúncios para saber mais sobre o uso de cookies e outras tecnologias. Os anúncios que são exibidos no Site poderão ser fornecidos a você por empresas de publicidade de terceiros. Essas empresas podem usar informações sobre suas visitas a este e outros sites a fim de fornecer anúncios no Site e em outros sites sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse.

### 3.2 Análise do site

Envidamos esforços para fornecer um ambiente de jogos justo e seguro para todos os jogadores. Quando você joga os nossos Jogos, a BRAIS GAMES ou terceiros podem usar cookies e tecnologias semelhantes ou coletar dados sobre sua máquina ou dispositivo para fins de segurança, autenticação e prevenção de fraudes. Também podemos usar outra tecnologia antifraudes com nossos serviços.

## 4. Finalidades da coleta dos dados pessoais

Podemos utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

a. Para execução dos serviços contratados. —/

O uso de seus dados pessoais é necessário para validarmos sua identidade, conceder acesso à nossa plataforma, e desta maneira desempenhar os nossos serviços e cumprir com as nossas obrigações. Utilizaremos as informações para possibilitar o acesso ao jogo ou demais serviços e permitir a utilização deste.

b. Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação

Ocasionalmente, podemos enviar-lhe comunicados e pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de feedback do cliente. É do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível.

c. Para publicidade

Podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações de marketing por e-mail, telefone, ou outras formas previamente concordadas (incluindo campanhas em redes sociais) para assegurar que está sempre atualizado sobre os nossos produtos e





serviços. Ao enviarmos comunicações de marketing, estas serão baseadas no seu consentimento.

d. Para garantia da segurança patrimonial e da integridade física

Caso venha visitar nossas instalações, podemos gravar a sua imagem através do nosso sistema de monitoramento por razões de segurança. Serão coletadas também informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente de trabalho seguro.

e. Para salvaguarda dos legítimos interesses

Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem: dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio; meios e processos estabelecidos para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos, e medidas contra invasão; realizar análise de movimentações financeiras para elaboração de relatórios estratégicos; analisar e prevenir contra fraudes; estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança; medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da plataforma, e desenvolvimento de produtos e serviços; o Partilhar os seus dados pessoais com as empresas do grupo BRAISCOMPANY com intuito de atualizar/verificar as suas informações pessoais de acordo com o enquadramento relativo à lavagem de dinheiro.

f. Obtendo o seu Consentimento

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio dos nossos aplicativos/sites. Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e e-mails de marketing, o mesmo poderá ser realizado por meio da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails.

Eventualmente poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados será para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua prévia autorização.

## 5. Compartilhamento de dados pessoais

Observados os critérios definidos nesta Política, a BRAIS GAMES não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:

- Para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- Perante a existência de obrigação de divulgação;
- Por legítimo interesse que exija a divulgação; ou a pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações fora da BRAIS GAMES que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a:



- a. Demais empresas do Grupo BRAISCOMPANY., nos limites das finalidades estabelecidas nesta política;
- b. Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
- c. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
- d. Partes empresariais, fornecedores de crédito, tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras;
- e. Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos;
- f. Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados pelos clientes, as referidas partes podem armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações legais;
- g. Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento;
- h. Os clientes aceitam e consentem que podemos ocasionalmente analisar os dados recolhidos quando visita os nossos Sites ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

## **6. Transferência internacional dos dados**

A BRAIS GAMES trata as suas informações pessoais em território nacional e em países que possuem legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

## **7. Segurança e privacidade dos dados pessoais**

A BRAIS GAMES implementa medidas protetivas razoáveis contra ameaças físicas, administrativas e técnicas para proteger suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

## **8. Armazenamento de informação pessoal e período de retenção**

A BRAIS GAMES deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais.

## **9. Seus Direitos de Privacidade**

Observadas as limitações da lei aplicável, você tem o direito de contestar o processamento de suas informações pessoais ou solicitar a restrição deste, bem como solicitar o acesso, a retificação, o apagamento e a portabilidade de suas próprias informações pessoais. Para fazer uma solicitação referente aos seus direitos ou em caso de qualquer outra dúvida, entre em contato conosco enviando um email para o endereço especificado na seção "16. Fale conosco". Respondemos a todas as solicitações recebidas de indivíduos que desejem exercer seus direitos de proteção de dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Esses direitos incluem:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção das informações pessoais (incompletas, inexatas ou desatualizadas);
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de dados Pessoais;
- Direito de portabilidade de dados;





- Eliminação dos dados pessoais;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não consentir e sobre as consequências disto;
- Revogação do consentimento.

### **10. Contatos Encarregado Pelo Tratamento de Proteção de Dados**

Possuímos um responsável pela proteção de dados o qual inspeciona questões relacionadas a esta Política de Privacidade. Caso tenha alguma dúvida sobre como consultar seus dados e exercer seus direitos de titular, nos contate pelo e-mail: [suporte@braisgames.com.br](mailto:suporte@braisgames.com.br).

### **11. Aviso Legal**

A BRAIS GAMES não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

### **12. Exclusão dos dados**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para o resguardo de direitos da BRAIS GAMES.

### **13. Nossa Política Referente a Crianças**

Não coletamos, usamos nem compartilhamos informações de forma deliberada sobre crianças (geralmente menores de 12 anos) sem o consentimento dos pais ou conforme permitido por lei. Se você for pai ou tutor e acreditar que seu filho nos forneceu informações, poderá entrar em contato conosco e solicitar a exclusão das informações de seu filho de nosso sistema.

### **14. Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais**

A BRAISCOMPANY se reserva o direito de alterar essa política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança e conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante que você acesse nossa política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

### **15. Legislação aplicável**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Campina Grande/Paraíba, como o competente para dirimir quaisquer questões por ventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

### **16. Fale Conosco**

Em caso de existirem dúvidas acerca de qualquer assunto relacionado a esta política de privacidade, incluindo o exercício de algum dos seus direitos, há várias formas de entrar em contato conosco:

- a. Por meio da nossa página de atendimento ao cliente em <https://braisgames.com/>







- b. Por e-mail para [suporte@braisgames.com.br](mailto:suporte@braisgames.com.br); ou
- c. Por escrito para Brais Games Softwares Ltda em Rua Dr. Severino Cruz, 729, Centro, Campina Grande – PB, CEP 58400-258

